Privacyverklaring Digitalenthe

Bij **Digitalenthe** respecteren en beschermen we uw privacy. In deze privacyverklaring leggen we uit hoe we omgaan met uw persoonsgegevens, welke gegevens we verzamelen, waarom we deze gegevens verzamelen, en hoe we ervoor zorgen dat uw gegevens veilig blijven.

1. Verzamelde gegevens

Wij verzamelen persoonsgegevens wanneer u gebruik maakt van onze website of diensten. Dit kan zijn wanneer u een account aanmaakt, contact met ons opneemt, of zich inschrijft voor nieuwsbrieven. De gegevens die we mogelijk verzamelen zijn onder andere:

- Naam
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Bedrijfsnaam (indien van toepassing)
- Gebruiksgegevens van onze website (IP-adres, browsertype, bezochte pagina's, enz.)

2. Gebruik van gegevens

Wij verwerken uw gegevens voor de volgende doeleinden:

- Het verstrekken van onze diensten en het beheren van uw account.
- Het verbeteren van onze website en diensten op basis van gebruikersgedrag en feedback.
- Het verzenden van nieuwsbrieven en updates over onze diensten, mits u hiervoor toestemming hebt gegeven.
- Het afhandelen van uw vragen of verzoeken die via chat, e-mail, telefoon of WhatsApp worden gesteld.

3. Rechtsgrond voor verwerking

Wij verwerken uw gegevens alleen als we een wettelijke basis hebben, zoals:

- Uw toestemming: bijvoorbeeld wanneer u zich inschrijft voor onze nieuwsbrief.
- Uitvoering van een overeenkomst: bijvoorbeeld wanneer u een dienst afneemt via onze website.
- Wettelijke verplichtingen: bijvoorbeeld het bewaren van factuurgegevens voor belastingdoeleinden.

4. Delen van gegevens

Uw gegevens worden niet gedeeld met derden, tenzij dit noodzakelijk is voor de uitvoering van onze diensten, zoals met onze IT-leveranciers, of wanneer wij wettelijk verplicht zijn om gegevens te verstrekken.

5. Beveiliging van gegevens

Digitalenthe neemt de bescherming van uw gegevens serieus. We hebben passende technische en organisatorische maatregelen getroffen om uw persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies, diefstal, onbevoegde toegang, wijziging of openbaarmaking.

6. Bewaartermijn

Wij bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor ze zijn verzameld, tenzij we wettelijk verplicht zijn de gegevens langer te bewaren. Voor bijvoorbeeld facturatiegegevens hanteren wij een bewaartermijn van zeven jaar volgens de fiscale wetgeving.

7. Uw rechten

U heeft het recht om:

- Inzage te vragen in uw persoonsgegevens.
- Uw persoonsgegevens te corrigeren of te laten verwijderen.
- Beperking van de verwerking van uw persoonsgegevens te verzoeken.
- Bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens.
- Uw toestemming in te trekken als de verwerking op toestemming is gebaseerd.
- Een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens als u van mening bent dat wij niet correct met uw gegevens omgaan.

8. Cookies

Onze website maakt gebruik van cookies om de gebruikerservaring te verbeteren en om statistieken over het gebruik van de website te verzamelen. In onze Cookieverklaring kunt u meer lezen over de specifieke cookies die we gebruiken.

9. Wijzigingen in deze privacyverklaring

Wij behouden ons het recht voor om deze privacyverklaring te wijzigen. Controleer deze pagina regelmatig om op de hoogte te blijven van eventuele wijzigingen. De datum van de laatste wijziging wordt onderaan deze verklaring vermeld.

10. Contact

Voor vragen of verzoeken met betrekking tot deze privacyverklaring kunt u contact met ons opnemen via info@digitalenthe.nl.

Laatste wijziging: 01 september 2024.